

**ZMLUVA O PRIPOJENÍ**Číslo: **2170000805**

uzatvorená v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách medzi:

Obchodné meno: **RadioLAN spol, s r.o.**  
 Sídlo: Kuklovská 9, 841 05 Bratislava  
 IČO: 35892641  
 IČ DPH: SK2021847982  
 Bankové spojenie: 2620012335/1100, Tatra banka a.s.  
 Zastúpená: **Ing. Filip Križko, konateľ**  
 Registrácia: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 32392/B

(ďalej len "prevádzkovateľ")

a

Obchodné meno: **Obec Častkov**  
 Sídlo: Častkov 35, 906 04 Častkov  
 IČO: 00309494  
 DIČ: 2021063682  
 Číslo OP štatutárneho zástupcu: EP138511  
 Bankové spojenie:  
 Zastúpená: **Mgr. Eva Černeková - starostka**  
 Registrácia:

(ďalej len "účastník")

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie internetového pripojenia a dátového spojenia účastníkovi prevádzkovateľom.
2. Za poskytovanie týchto telekomunikačných služieb sa účastník zaväzuje prevádzkovateľovi platiť cenu podľa platnej tarify prevádzkovateľa. Ceny služieb, platné ku dňu podpisu tejto zmluvy sú uvedené v objednávke služby a podliehajú zmenám a pravidlám splatnosti podľa Všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti RadioLAN spol. s r.o. pre poskytovanie internetového pripojenia a dátového spojenia.
3. Jednotlivé služby sú konkretizované objednávkou služby samostatne pre každú službu. Objednávka služby je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
4. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac.
5. Vzťahy medzi prevádzkovateľom a účastníkom, a podmienky poskytovania a využívania telekomunikačných služieb sú stanovené „Všeobecnými podmienkami na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet“ spoločnosti RadioLAN spol. s r.o., ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
6. Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve možno robiť len po vzájomnej dohode zmluvných strán a to v písomnej forme.
7. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
8. Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti (t.j. minimálneho obdobia platnosti Zmluvy), ktorá je uvedená v objednávke služby (bod 1.), nepožiada o zrušenie služby a že sa nedopustí takého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by prevádzkovateľovi vzniklo právo zrušiť Zmluvu o pripojení odstúpením od nej alebo právo vypovedať Zmluvu o pripojení z dôvodu porušenia zo strany účastníka; za žiadosť o zrušenie služby sa pritom považuje najmä výpoveď Zmluvy o pripojení zo strany účastníka, ako aj odstúpenie účastníka od Zmluvy o pripojení z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane prevádzkovateľa. Účastník berie na vedomie, že zľava poskytnutá prevádzkovateľom zo zriaďovacieho poplatku je odlišná v závislosti od viazanosti Zmluvy o pripojení. Účastník sa zaväzuje, že ak si touto Zmluvou o pripojení aktivoval niektorú zo Služieb prevádzkovateľa, nepožiada prevádzkovateľa o aktiváciu alebo zmenu programu Služieb na program Služieb s nižším mesačným poplatkom, ako má program uvedený v objednávke služby.
9. V prípade porušenia zmluvných povinností zo strany užívateľa (najmä hoci ktorej povinnosti v bode 8 tejto zmluvy, alebo porušenia niektorého z ustanovení Všeobecných zmluvných podmienok), je užívateľ povinný uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške násobku dohodnutej ceny za poskytnutú službu za kalendárny mesiac a počtu kalendárnych mesiacov (aj neúplných) zostávajúcich do konca dohodnutého obdobia viazanosti, počas ktorých v tejto súvislosti prevádzkovateľ pre ukončenie zmluvy nebude môcť služby užívateľovi poskytovať. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu nezakladá právo prevádzkovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti, na ktorú je viazaná zmluvná pokuta. Užívateľ je zároveň povinný uhradiť prevádzkovateľovi náhradu škody presahujúcu sumu zmluvnej pokuty.
10. Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana.

Za účastníka: 01. 02. 2017  
 dátum, podpis



Za prevádzkovateľa: 01. 02. 2017, Ing. Filip Križko  
 dátum, podpis



Občiansky preukaz vydaný kde a kedy:

Štálica, 12. 12. 2014

Občiansky preukaz overil (meno a podpis):



1. Identifikačné údaje (vyplníť RadioLAN)		1. Minimálna dĺžka kontraktu	2. Charakter objednávky
Číslo zmluvy	2170000805	<input type="checkbox"/> Bez viazanosti	<input checked="" type="checkbox"/> Zriadenie služby
Číslo objednávky:	2170100805	<input type="checkbox"/> 12 mesiacov	<input type="checkbox"/> Zmena služby
Číslo zákazníka:	15993	<input checked="" type="checkbox"/> 24 mesiacov	
		<input type="checkbox"/> 36 mesiacov	
		<input type="checkbox"/> Iná:	
			dátum prvého zriadenia služby: 1.7.2014

3. Miesto inštalácie	4. Fakturačná adresa
Meno: Obec Častkov	Meno: Obec Častkov
Ulica: Častkov	Ulica: Častkov
Orientačné číslo: 96	Orientačné číslo: 35
Obec: Častkov	Obec: Častkov
PSČ: 906 04	PSČ: 906 04
Kontaktná osoba: Mgr. Eva Černeková	
Telefón:	
Fax:	
Mobil: 0908787127	
E-mail: obeccastkov@centrum.sk	
	5. Poštová adresa
	Meno: Obec Častkov
	Ulica: Častkov
	Orientačné číslo: 35
	Obec: Častkov
	PSČ: 906 04

6. Požadovaný dátum zriadenia
Deň.Mesiac.Rok: <b>02.02.2017</b>

7. Celková cena v € bez DPH, v € s DPH – podľa špecifikácie služby v bode č. 22		
Zriaďovací poplatok:	40,83 € bez DPH	49,00 € s DPH
Mesačný poplatok:	6,58 € bez DPH	7,90 € s DPH

8. Poznámky
Akcia Doma M je za akciový mesačný poplatok 7,90,-€ v prípade, že zákazník uhradí danú platbu na rok vopred (pôvodný mesačný poplatok 9,90,-€).

9. Vyhlásenie účastníka
Vyhlasujem, že som oprávnený povoliť RadioLAN, spol. s r.o. inštaláciu zariadenia vrátane prípadných stavebných úprav a zmien umožňujúcich pripojenie do elektronickej komunikačnej siete v mieste inštalácie (poskytovania služieb) a že inštaláciu zariadenia a prípadné stavebné úpravy a zmeny povolujem. V prípade, ak sa toto vyhlásenie ukáže nepravdivé, zavazujem sa nahradiť spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. škodu a náklady, ktoré jej tým vznikli.

10. Kontakt na RadioLAN, spol. s r.o.	
Obchodné oddelenie:	<b>RadioLAN hotline:</b>
Telefón: +421 2 33004000	Telefón: <b>+421 2 33004111</b>
Fax: +421 2 33004001	Fax: +421 2 33004001
E-mail: office@radiolan.sk	E-mail: servis@radiolan.sk

TECHNICKÉ ÚDAJE	
11. Objednaný program	12. Agregácia
<input checked="" type="checkbox"/> Doma <b>M</b> 12 / 1 Mbps	Slovensko: <b>Podľa tarify</b>
<input type="checkbox"/> Doma <b>L</b> 20 / 1,5 Mbps	
<input type="checkbox"/> Doma <b>XL</b> 26 / 2 Mbps	Zahraničie: <b>Podľa tarify</b>
<input type="checkbox"/> Doma <b>S</b> 3 / 0,5 Mbps	
<input type="checkbox"/> Stabil <b>S - Small</b> 3 / 1,5 Mbps	
<input type="checkbox"/> Stabil <b>M - Medium</b> 5 / 2,5 Mbps	
<input type="checkbox"/> Stabil <b>L - Large</b> 7 / 3,5 Mbps	
<input type="checkbox"/> Stabil <b>XL - XLarge</b> 9 / 4,5 Mbps	



**13. Vlastník zariadení pripojených do siete RadioLAN**

RadioLAN

Zákazník

**14. Fyzické médium - nie ukončenie prípojky**

Metalický kábel

Optický kábel

Bezdrôtové pripojenie

Iné:

**15. Poskytovateľ pripojenia**

RadioLAN

Iný:

**16. Rozhranie - ukončenie prípojky**

Ethernet

Iné:

**17. IP Adresy**

Pevná lokálna (počet): 1

Pevná verejná (počet):

**18. Doplnkové služby**

Pevná IP adresa

Ďalšie mailové adresy:

**19. Zriaďovací poplatok**

Jednorázový poplatok (49,- €)

Iný:

**20. Pridelenie e-mail schránky**

Nie

Áno: počet

**21. Názvy e-mailových schránok**

@radiolan.sk

**22. Špecifikácia ceny (v € bez DPH, v € s DPH)**

**Zriadenie služby:**

**Jednorazové poplatky**

**Mesačné poplatky**

**Ročné poplatky**

Instalácia služby podľa bodu 1 a 11:

40,83 € 49,00 €

Instalácia zariadení:

**Prevádzka služby - mesačné / ročné poplatky:**

Pripojenie podľa bodu 11:

0,00 € 0,00 €

Lenájom zariadenia:

79,00 € 94,80 €

**Doplnkové služby:**

**PIS SLUŽBY**

**Podmienky a vodné ustanovenia**

1. Služba „Home LINK“ znamená prístup k sieti Internet prostredníctvom pevného okruhu dátovej siete poskytovateľa.

Objednávka služby Home LINK (ďalej len objednávka) upravuje vzťahy medzi subjektmi predmetnej služby a stanovuje technické, prevádzkové a organizačné podmienky, za ktorých prevádzkovateľ poskytuje službu účastníkom. Objednávka služby je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a účastníkom a všeobecnými podmienkami spoločnosti Radiolan, spol. s r.o. na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát (ďalej len všeobecné podmienky).

Tarifa služby Home LINK (ďalej len tarifa) je dokument, obsahujúci ponukové ceny služby a podlieha aktualizácii prevádzkovateľom. Tarifa je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a účastníkom.

**Prírodný predmet a rozsah služby**

V rámci služby bude prevádzkovateľ poskytovať účastníkovi nasledujúce:

Prístup k sieti Internet

Prístup a pridelenie registrovaného IP adresného priestoru (každému účastníkovi je pridelený adresný priestor podľa adresného plánu prevádzkovateľa)

Prístup do SIX (Národné internetové peerigové centrum)

Prístup do siete s vysokou konektivitou pripojením na globálne IP siete

Prístup k mailovým schránkam v tvare meno@radiolan.sk – len voľné, ešte nepoužitá mená

Prístup k Firewall Standard: všetky sieťové služby z Internetu sú zakázané; prevádzkovateľ poskytuje statický preklad adres metódou NAT (neplatí v prípade živiania doplnkovej služby verejnej IP adresy z adresného plánu prevádzkovateľa)



### **Predmet a rozsah služby**

2.2 Prístup k sieti Internet tvorí účastnícka prípojka – každý účastník pevného prístupu k sieti Internet musí mať v rámci služby aspoň jednu účastnícku prípojku s priamym pripojením k zslu RadioLAN. Účastníckou prípojkou sa myslí pripojenie podľa špecifikácie rozhrania v bode 16 (metalické alebo optické pripojenie).

2.3 Zriadenie prístupu k sieti Internet poskytovateľom zahŕňa:

- nastavenie parametrov prístupu k sieti Internet podľa objednávky služby
- pridelenie adresného priestoru – bod č.17.
- celú potrebnú konfiguráciu na správkovanie služby
- montáž vonkajšej jednotky
- spojenie vonkajšej jednotky a vnútornej jednotky najkratšou cestou (vrátane vŕtania múru).
- montáž zariadenia a nastavenie/konfiguráciu zariadenia a v prípade potreby aj dodávku a montáž anténnej konzoly
- pre prípad, že inštalačné riešenie presahuje rozsah inštalácie podľa tarify, je vykonanie takéhoto inštalačného riešenia predmetom dohody medzi zhotoviteľom a účastníkom, na čo zhotoviteľ účastníka pred začatím inštalácie zariadenia upozorní a dohodne sa s ním.

2.4 Štandardný balík služby zahŕňa vybranú kapacitu pripojenia a 1 lokálnu IP adresu podľa adresného plánu poskytovateľa. Účastník má možnosť rozšíriť počet lokálnych IP adries adresného plánu poskytovateľa podľa dohody. Pevnú verejnú IP adresu z adresného plánu poskytovateľa je možné objednať podľa tarify pričom verejnú IP adresy budú spolplatené podľa tarify prevádzkovateľa. Pevná verejná IP adresa nie je potrebná pre využívanie služby HOME link – domáce pripojenie.

### **3. Technické podklady poskytovania služby**

3.1 Cieľová dostupnosť služby je 99,00%. Dostupnosť služby je počítaná na 30 dňovej mesačnej báze ako podiel rozdielu celkového času poskytovania služby a celkového času nedostupnosti služby s celkovým časom poskytovania služby.

3.2 Dostupnosť nie je redukovaná

- plánovanou, vopred ohlásenou údržbou (na stránke prevádzkovateľa v sekcii podpora).
- výpadkami spôsobenými na strane účastníka – výpadok elektrickej energie napájania CPE, poškodenie koncového zariadenia vplyvom účastníka, svojvoľné prekonfigurovanie CPE, reset CPE do factory default nastavení a pod.
- prerušeniami služby v dôsledku prác na základe objednávky/požiadavky účastníka.

3.3 Pracovná doba je čas uverejnený na [www.radiolan.sk/domacnosti/m/kontakty-a-otvaracie-hodiny/](http://www.radiolan.sk/domacnosti/m/kontakty-a-otvaracie-hodiny/). V tomto čase je možné riešiť všetky problémy v súvislosti s potrebnou osobnou návštevou technika u účastníka. Mimo pracovnú dobu je účastníkovi k dispozícii pracovník na HOTLINE linke, ktorý rieši problémy s individuálnymi účastníckymi prípojkami na diaľku. Účastník nahlási poruchu/žiadosť na HOTLINE linke prevádzkovateľa, pričom zvolí voľbu domáce pripojenie. Prevádzkovateľ overí žiadosť účastníka a bude ho späťne kontaktovať v rámci toho istého dňa.

3.4 Nedostupnosť služby sa počíta od telefonického alebo e-mailového nahlásenia problému účastníkom na centrálny dispečing. Doba nedostupnosti končí obnovením služby.

3.5 Za dobu nedostupnosti služby sa považuje doba od nahlásenia poruchy až do úplného odstránenia poruchy. Ak garantovaná dostupnosť služby nie je v danom mesiaci zabezpečená, má zákazník právo na kredit podľa nasledujúcej tabuľky:

#### **Časová dostupnosť služby**

Dostupnosť	Zľava
99,00 a viac	-
98,30 – 98,99	5%
97,60 – 98,29	7%
97,59 a menej	13%

3.6 Centrálny dispečing poskytovateľa je dostupný 24 hodín denne, 365 dní v roku na čísle (+421) 2 33004111 alebo e-mail: servis@radiolan.sk.

### **4. Práva a povinnosti prevádzkovateľa**

4.1 Prevádzkovateľ sa uzavretím zmluvy s účastníkom zaväzuje poskytovať službu podľa objednávky a zmluvných podmienok a nesie zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb v rozsahu, v akom ju môže ovplyvniť.

4.2 Prevádzkovateľ nezodpovedá za vznik porúch, nedostatkov, alebo nefunkčnosti služby, alebo jej častí v prípadoch, kedy k týmto poruchám došlo následkom neodborného, alebo neoprávneného zaobchádzania zo strany účastníka.

### **5. Práva a povinnosti účastníka**

5.1 Účastník sa uzavretím zmluvy na poskytovanie služby zaväzuje dodržiavať zmluvné podmienky a riadne platiť cenu za poskytovanú službu podľa platnej tarify prevádzkovateľa.

5.2 Účastník sa zaväzuje nahradiť škodu alebo stratu, ktorá vznikne na zariadeniach prevádzkovateľa, umiestnených u účastníka odo dňa ich prevzatia pri zriadení služby do dňa prevzatia pracovníkmi prevádzkovateľa pri zrušení služby.



